SCHEDA CORSO PROMPT ENGINEERING PER MANAGER

Dati del corso

Voce	Dettaglio
Titolo	Prompt Engineering per Manager
Erogato da	Fata Informatica S.r.l. – CybersecurityUP
Modalità	E-learning in formato podcast e libro, senza esercizi
Struttura	19 lezioni podcast di circa 10 minuti, che seguono i 10 capitoli del libro «Prompt Engineering per Manager»
Durata	Circa 3 ore di ascolto complessive
Libro	10 capitoli, con le regole da ricordare alla fine di ciascuno Formato: PDF
Lingua	Italiano
Accesso	h24, per 12 mesi
Docenti	Docenti universitari esperti del settore
Attestati	Attestato di partecipazione al termine del corso
Certificazioni	CAIEM (Certified AI-Enabled Manager), rilasciata da Fata Informatica, previo superamento di un breve esame online
Prezzo	Pagamento unico o rateale: vedi sezione «Prezzi e modalità di pagamento»

Presentazione e finalità

Il corso Prompt Engineering per Manager insegna a delegare il lavoro all'AI senza perdere il controllo: delegare il lavoro, trattenere la firma. Non vuole trasformare il manager in un tecnico, ma insegnargli a governare ciò che delega a un assistente: la domanda non è più «che prompt devo scrivere?», ma «che lavoro sto delegando e come voglio controllarlo?».

È pensato per chi non ha tempo per un corso: 19 lezioni podcast da circa 10 minuti, da ascoltare quando si vuole (un tragitto in auto, una pausa, un'attesa in aeroporto), e un libro da tenere sulla scrivania come riferimento. Non ci sono esercizi, laboratori né consegne: il corso fornisce i concetti e il metodo per decidere, non un addestramento operativo.

Le allucinazioni raccontate nel corso sono quelle incontrate davvero durante la sua preparazione, e ogni concetto è legato a una conseguenza pratica sul lavoro. Il punto di vista è quello di chi fa sicurezza: istruzioni nascoste nei documenti, agenti con troppi permessi, dati aziendali che escono dal perimetro. FACTOR e il metodo di verifica sono gli stessi insegnati nel percorso Prompt Engineer, così manager e team parlano la stessa lingua.

Al termine del corso è possibile sostenere l'esame per la certificazione CAIEM (Certified AI-Enabled Manager), rilasciata da Fata Informatica. La frequenza del corso costituisce la preparazione all'esame, ma non garantisce il conseguimento della certificazione.

A chi è rivolto e requisiti per iscriversi

Il corso è rivolto a chi decide, autorizza o riceve il lavoro prodotto con l'AI generativa. In particolare:

- Manager e dirigenti che usano l'AI o ne autorizzano l'uso nei propri team.
- Imprenditori e direttori generali che devono decidere come e dove adottare l'AI in azienda.
- Responsabili di funzione (HR, legale, amministrazione, commerciale, operations) che ricevono ogni giorno testi, sintesi e analisi prodotti con l'AI.
- Dirigenti della Pubblica Amministrazione che devono governare l'uso dell'AI negli uffici.

Corso	Competenze richieste
Prompt Engineering per Manager	Nessuna competenza specifica: non servono conoscenze tecniche né di programmazione.

Fata Informatica non fornisce consulenza sulle esigenze formative del Cliente: la scelta del corso è responsabilità dell'acquirente.

Obiettivi formativi

Al termine del corso il discente sarà in grado di:

- Capire che cosa fa davvero un assistente AI quando risponde, e perché può sbagliare con sicurezza.
- Riconoscere le allucinazioni e sapere quali contromisure pretendere.
- Scrivere richieste complete con FACTOR, il metodo per passare le consegne all'AI come a un collega.
- Verificare un risultato senza rifare il lavoro, sapendo cosa controllare e dove trovare la prova.
- Scegliere tra modelli di frontiera, modelli a pesi aperti e assistenti gestiti senza inseguire le classifiche.
- Conoscere i rischi di documenti con istruzioni nascoste, agenti con permessi e dati consegnati all'AI.
- Applicare il metodo in cinque passaggi: decidere, fornire, specificare, verificare, approvare.
- Prepararsi all'esame per la certificazione CAIEM.

I contenuti di ogni capitolo sono riportati nel programma dettagliato.

Struttura del corso: capitoli e lezioni

Il corso è un unico percorso, acquistabile come tale: 19 lezioni podcast di circa 10 minuti che seguono i 10 capitoli del libro.

Cap.	Capitolo	Lezioni podcast	Durata audio
1	La macchina che predice	2	20 min

Cap.	Capitolo	Lezioni podcast	Durata audio
2	Allucinazioni: quando la plausibilità sostituisce la verità	2	20 min
3	LLM, assistente e contesto	2	24 min
4	Modelli di frontiera e modelli a pesi aperti	1	12 min
5	Il prompt come specifica: il metodo FACTOR	2	22 min
6	Quando il prompt non basta	3	28 min
7	Conversazioni, documenti e fonti	2	26 min
8	Verificare senza rifare il lavoro	1	9 min
9	Quando il modello legge agisce e ricorda	3	35 min
10	Il metodo manageriale in pratica	1	10 min
	Totale	**19**	**circa 3 ore**

Per chi usa l'AI ogni giorno in modo operativo è disponibile il percorso Prompt Engineer, basato sullo stesso metodo e con esercitazioni pratiche: il manager governa, il team esegue.

Modalità di erogazione e metodologia didattica

Podcast e libro

Il corso è fruibile 24 ore su 24 dalla piattaforma di formazione di Fata Informatica, con credenziali personali (username e password), da qualsiasi dispositivo, anche in auto o in viaggio. Il podcast segue i capitoli del libro: si può ascoltare in viaggio e usare il libro come riferimento, oppure usare solo uno dei due. Il corso comprende:

- 19 lezioni podcast di circa 10 minuti, circa 3 ore complessive;
- il libro «Prompt Engineering per Manager», 10 capitoli con le regole da ricordare alla fine di ciascuno.
- e-mail di supporto per interagire con il docente;
- Uppy, l'AI Tutor addestrato sui materiali ufficiali del corso, disponibile 24/7
- l'esame online per la certificazione CAIEM.

Uppy – il tutor AI

Uppy è incluso nel corso e chiarisce in pochi secondi i temi complessi, aiuta nel ripasso mirato dei concetti chiave prima dell'esame ed è disponibile 24 ore su 24.

Verifiche, attestati e certificazioni

Il corso non prevede test intermedi né esercizi. Al termine si sostiene un breve esame online, pensato per essere completato in una sola sessione.

Titolo	Chi lo ottiene	Come
Attestato di partecipazione	Chi completa il corso	Al termine del corso, dopo aver completato l'ascolto delle lezioni; rilasciato su richiesta
CAIEM – Certified AI-Enabled Manager	Chi supera l'esame finale	Esame online breve

Il mancato superamento dell'esame non consente di conseguire la certificazione.

Certificazione CAIEM

La CAIEM è rilasciata da Fata Informatica. Attesta che il professionista conosce il funzionamento, i limiti e i rischi dell'AI generativa e sa governare il lavoro che delega a un assistente. La frequenza del corso costituisce la preparazione all'esame, ma non garantisce il conseguimento della certificazione.

Programma dettagliato

Il corso comprende 19 lezioni podcast di circa 10 minuti, che seguono i 10 capitoli del libro. Ogni capitolo si chiude con le regole da ricordare.

Capitolo 1 – La macchina che predice

Dalle regole all'apprendimento, dal testo ai token, il Transformer e la previsione del token successivo. Come una rete diventa un assistente, e perché la stessa domanda può avere risposte diverse. Solo i concetti che servono a decidere meglio, senza formule.

Capitolo 2 – Allucinazioni: quando la plausibilità sostituisce la verità

Perché l'allucinazione è strutturale e perché scrivere «non allucinare» non la risolve. Casi reali incontrati preparando il corso, l'effetto valanga, cosa succede quando l'errore esce dalla chat. Le prime quattro contromisure.

Capitolo 3 – LLM, assistente e contesto

Il modello non è l'assistente. Che cos'è il contesto, come si accumula e quando una conversazione diventa «sporca». Come estrarre le decisioni prese e ripartire senza perdere il lavoro.

Capitolo 4 – Modelli di frontiera e modelli a pesi aperti

Frontiera, pesi aperti e open source: le differenze che contano per un'azienda. Locale, API o assistente gestito. Come valutare uno strumento senza inseguire la classifica del mese.

Capitolo 5 – Il prompt come specifica: il metodo FACTOR

Il prompt come passaggio di consegne. Formato, Audience, Contesto, Tono, Obiettivo, Regole: il metodo per dire all'AI tutto ciò che serve, e niente di più. Il test del collega appena arrivato.

Capitolo 6 – Quando il prompt non basta

Esempi, ruoli, iterazione e catene di prompt. Il ruolo come lente, non come costume. Reasoning model e catena del pensiero: cosa è cambiato e cosa conviene fare oggi.

Capitolo 7 – Conversazioni, documenti e fonti

Estratto, derivato o interpretato: distinguere da dove viene un'informazione. Perché il modello potrebbe non avere davanti tutto l'archivio. Ricerca web o ricerca approfondita, e come tenere la fonte collegata al dato.

Capitolo 8 – Verificare senza rifare il lavoro

Stabilire che cosa merita di essere verificato. Il modello prepara la verifica, non la conclude. Perché il verdetto di un modello non basta.

Capitolo 9 – Quando il modello legge, agisce e ricorda

Istruzioni nascoste nei documenti, agenti con strumenti e permessi, dati consegnati all'assistente. I rischi che un manager deve conoscere prima di autorizzare un uso, e il limite di ciò che un prompt può fare.

Capitolo 10 – Il metodo manageriale in pratica

Decidere, fornire, specificare, verificare, approvare: i cinque passaggi per delegare all'AI e governare il risultato. Le cinque domande da farsi prima di ogni richiesta importante.

Requisiti hardware e software

Componente	Requisito
Dispositivo	PC desktop o notebook, tablet o smartphone: le lezioni podcast sono ascoltabili da qualsiasi dispositivo, anche in auto o in viaggio. Cuffie o altoparlanti.
Browser	È necessario utilizzare una versione aggiornata e supportata di uno dei principali browser web, quali: • Google Chrome • Mozilla Firefox • Microsoft Edge • Apple Safari Il browser dovrà consentire l'esecuzione di JavaScript, l'utilizzo dei cookie, il download di file e la riproduzione di contenuti multimediali.
Connettività	Connessione Internet stabile, necessaria per lo streaming dei contenuti audio

Componente	Requisito
Requisiti di rete e sicurezza	La postazione e la connessione utilizzate devono consentire l'accesso ai servizi Internet necessari alla fruizione della piattaforma. Eventuali firewall, proxy, VPN, sistemi di filtraggio, DNS filtering, endpoint security o altre policy di sicurezza applicate da reti aziendali/corporate non devono impedire o limitare: • L'accesso alla piattaforma di erogazione e agli eventuali servizi esterni integrati; • Il download dei materiali didattici; • La riproduzione di contenuti audio; • L'utilizzo di cookie, JavaScript e degli altri servizi web richiesti. Qualora venga utilizzata una postazione o una rete aziendale soggetta a restrizioni, l'utente dovrà verificare preventivamente che l'accesso alla piattaforma non sia bloccato.
Lettura documenti	Software di lettura di file in formato .pdf
Audio	Software e dispositivi per la riproduzione di file audio (casse o cuffie)

Il Cliente si impegna ad adeguare i propri sistemi hardware e software in caso di aggiornamenti o mutamenti della piattaforma. Fata Informatica non risponde dei difetti di fruizione dovuti al mancato possesso dei requisiti minimi di sistema.

Durata dell'iscrizione, accesso e assistenza

Voce	Dettaglio
Validità dell'iscrizione	12 mesi dalla data di iscrizione
Scadenza	Terminato il periodo, l'iscrizione viene disattivata automaticamente: lezioni ed esame vanno completati entro la scadenza
Accesso ai materiali	h24, con username e password personali, non cedibili
Area personale	Elenco dei corsi frequentati e dei materiali correlati
Credenziali	Generate automaticamente e inviate dal tutor didattico dopo l'iscrizione e il pagamento
Assistenza didattica	Sistema di ticket per domande ai docenti e allo staff, attivo per tutta la durata dell'iscrizione; e-mail di supporto supportodidattico@fatainformatica.it; tutor AI Uppy 24/7
Reclami	Per iscritto a Fata Informatica, Via Tiburtina 912, 00156 Roma; esito comunicato entro 20 giorni lavorativi

Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi sono espressi in euro, IVA inclusa. Ogni opzione è acquistabile in un’unica soluzione oppure, dove indicato, a rate.

Il pagamento avviene online tramite il servizio Stripe. Fata Informatica non gestisce né memorizza i dati degli strumenti di pagamento. Eseguito il pagamento, viene emessa la fattura. Il pagamento a rate è disponibile solo ove espressamente indicato. Completata l'iscrizione e saldato il prezzo, il Cliente riceve le credenziali di accesso. Il pagamento a rate comporta una maggiorazione del 5%.

Recesso e condizioni di vendita

L'acquisto è regolato dalle Condizioni di Vendita dell'e-commerce di Fata Informatica S.r.l. (Rev. 03 del 07.10.2026) che il Cliente accetta con modalità point and click prima dell'acquisto. Il Cliente dichiara di aver letto questa Scheda del Corso prima di acquistare.

- **Recesso (consumatori).** 14 giorni dalla data di acquisto, senza motivazione e senza costi (art. 52 Codice del Consumo).
- **Perdita del recesso.** Il diritto non è più esercitabile dopo l'invio delle credenziali che danno accesso immediato alla piattaforma. Chi vuole recedere deve attendere i 14 giorni prima di ricevere le credenziali.
- **Fruizione immediata.** Il Cliente può chiedere, durante l'ordine, di accedere subito al corso, accettando di perdere il diritto di recesso (art. 59, comma 1, lett. o). Riceve conferma del contratto e ricevuta via e-mail.
- **Rimborso.** In caso di recesso valido, entro 60 giorni dall'esercizio, con riaccredito sullo stesso strumento di pagamento.
- **Diritto d'autore.** Lezioni podcast, libro e materiali sono di proprietà di Fata Informatica: è vietato copiarli, distribuirli o cederli. Le credenziali sono personali e non cedibili.
- Il testo completo delle Condizioni di Vendita prevale su quanto qui sintetizzato.